

Bem-vindo ao

# Cargo Rewards

Nosso programa de fidelidade que transforma as toneladas que você movimenta em prêmios resgatáveis em passagens aéreas



Com este simples tutorial você aprenderá a resgatar suas recompensas



## Resgate seus pontos seguindo estes passos:



1. Acesse [www.latam.com](http://www.latam.com) e use as informações da sua conta para fazer login
2. Insira as informações básicas da sua viagem e clique em “Usar Pontos LATAM Pass”
3. Selecione os voos mais convenientes
4. Escolha seus assentos, bagagem e outras opções de viagem e insira o(s) passageiro(s) e informações de contato
5. Selecione um método de pagamento para pagar impostos, taxas e saldo

Parabéns! Você resgatou suas recompensas de carga por passagens de avião!

# Resgate seus pontos

## Passo 1



Acesse [www.latam.com](http://www.latam.com) e use as informações da sua conta para fazer login

The screenshot shows the LATAM Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo, menu items like 'Ofertas e destinos', 'Minhas viagens', and 'Central de Ajuda', and user options like 'Status de voos', 'LATAM Pass', 'BRL · R\$', and a 'Fazer login' button. Below the navigation bar is a large promotional banner for 'Happy Hour' with a 15% discount, featuring images of Orlando, Miami, Cidade da México, and Nova Iorque. A search bar is prominently displayed in the foreground, containing dropdown menus for 'Ida e Volta', 'Economy', and '1 passageiro', a checkbox for 'Usar Pontos LATAM Pass', and input fields for 'Digite origem', 'Digite destino', 'Ida Data', and 'Volta Data'. A red 'Procurar' button is on the right. A small teal notification bubble is also visible on the right side of the search bar area.



# Resgate seus pontos

## Passo 1



Faça login com seu ID de usuário (endereço de e-mail ou número de membro) e sua senha

LATAM  
AIRLINES

Insira seu usuário

Dê preferência ao seu número LATAM Pass ao inserir seus dados:

Email, CPF ou Número de cliente

Continuar

[Criar conta](#)

Não consegue entrar em sua conta? [Recupere o acesso](#)



Se você não souber sua senha ou não conseguir acessar sua conta, clique no link [Recupere o acesso](#) e siga as instruções.

# Resgate seus pontos

## Passo 2



Depois de entrar na sua conta, insira as informações da sua viagem:

The screenshot shows the LATAM website search interface. At the top, there are navigation tabs for 'Voos', 'Pacotes', 'Hotéis', 'Carros', and 'Seguros'. A banner on the right says 'Compre voos com stopover em São Paulo com nosso assistente virtual no WhatsApp'. Below the navigation, there are dropdown menus for 'Ida e Volta', 'Economy', and '1 passageiro'. To the right of these is a checkbox labeled 'Usar Pontos LATAM Pass', which is currently unchecked. Below the dropdowns are input fields for 'Digite origem', 'Digite destino', 'Ida Data', and 'Volta Data'. A red 'Procurar' button is on the right.

Clique em **Usar Pontos LATAM Pass** e inicie a pesquisa

This screenshot is identical to the previous one, but the checkbox for 'Usar Pontos LATAM Pass' is now checked and circled in red, indicating that the user has selected this option.

# Resgate seus pontos

## Passo 3



Confira as alternativas de viagem, e confirme as datas:

The screenshot shows the LATAM website search interface. At the top, there's a navigation bar with the LATAM logo, currency (BRL - R\$), and a user profile icon. Below that, search filters are set to 'Ida e Volta', 'Economy', '1 passageiro', and 'Usar Pontos LATAM Pass' (checked). The search criteria are 'Santiago do Chile, SCL - Chile' to 'Nova York, NYC - Estados Unidos' on 'seg., 13 de fev.' and 'dom., 19 de fev.'. A 'Procurar' button is visible. A COVID-19 information banner is present. The main section is titled 'Escolha um voo de ida' with a sort order of 'Recomendado'. Two flight options are shown:

Recomendado / Mais econômico	Duração	Destino	Preço
1:25 SCL	23 h 36 min.	23:01 LGA	Adulto a partir de 113.843 pontos + taxas
2 paradas			
Recomendado / Mais rápido	Duração	Destino	Preço
23:55 SCL	10 h 35 min.	8:30 <sup>1</sup> JFK	Adulto a partir de 121.966 pontos + taxas
Direto			



Verifique se a caixa Usar Pontos LATAM está selecionada

# Resgate seus pontos

## Passo 4



Selecione os voos e categorias mais convenientes disponíveis para o seu voo

The screenshot shows the LATAM website interface for selecting a flight. The search criteria are: Santiago do Chile, SCL - Chile to Nova York, NYC - Estados Unidos, departing on Monday, 13th of Feb. and returning on Sunday, 19th of Feb. The flight duration is 10h 35min. The selected flight is Boeing 787-8. Four fare categories are displayed: Light (121.966 pontos), Plus (143.239 pontos), Top (158.839 pontos), and Premium Business (533.245 pontos). Each category lists its benefits, such as baggage allowance, seat selection, and upgrade options.

Light	Plus	Top	Plus Premium Business
<ul style="list-style-type: none"><li>Bolsa ou mochila pequena</li><li>Bagagem de mão 10 kg</li><li>Remarcação com taxa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bolsa ou mochila pequena</li><li>Bagagem de mão 10 kg</li><li>1 bagagem despachada 23 kg</li><li>Remarcação com taxa</li><li>Seleção de assento</li><li>30% de reembolso</li><li>Uso de cupom para Upgrade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bolsa ou mochila pequena</li><li>Bagagem de mão 10 kg</li><li>2 bagagens despachadas 23 kg</li><li>Remarcação sem taxa</li><li>Assento LATAM+</li><li>Reembolso total</li><li>Uso de cupom para Upgrade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bolsa ou mochila pequena</li><li>Bagagem de mão 16 kg</li><li>3 bagagens despachadas 23 kg</li><li>Remarcação com taxa</li><li>Poltrona-cama</li><li>30% de reembolso</li></ul>
Mais detalhes	Mais detalhes	Mais detalhes	Mais detalhes
121.966 pontos Mais taxas. Por passageiro	143.239 pontos Mais taxas. Por passageiro	158.839 pontos Mais taxas. Por passageiro	533.245 pontos Mais taxas. Por passageiro
Escolher	Escolher	Escolher	Escolher



Repita isso para selecionar seu voo de volta

# Resgate seus pontos

## Passo 5



Escolha seus assentos (ou selecione a opção de assento aleatório), sua bagagem e outras opções de viagem. Em seguida, continue a inserir os detalhes das informações do passageiro:



**LATAM AIRLINES** BRL - R\$ User

### Passageiros

**Adulto**

Passageiros salvos

Nome  Sobrenome

Data de nascimento \*  Sexo  Masculino

Nacionalidade  Brasil

Tipo de documento

### Detalhe de viagem

**Voos**  
8.779 Pontos + BRL 29,63  
(equivalente a BRL 310,53)

**Bagagem**  
BRL 0,00

**Preço final**  
8.779 Pontos + BRL 29,63  
Inclui Taxas e Impostos

**Continuar**



# Resgate seus pontos

## Passo 6



Selecione um método de pagamento para pagar impostos, taxas e saldo e verifique se seu endereço de e-mail está correto

**LATAM AIRLINES** BRL · R\$ User

### Confirmação de compra

- LATAM Pass**  
Disponível 17.352 pontos  
A serem utilizadas **8779 pontos**
- Cartão de crédito ou débito**

**Envio de comprovante**

**Verifique se o email está bem escrito.**  
A pessoa que receber o comprovante será o administrador da viagem e poderá solicitar reembolsos.

### Detalhe de viagem

- Voos**  
8.779 Pontos + BRL 29,63  
(equivalente a BRL 310,53)
- Bagagem**  
BRL 0,00
- Preço final**  
8.779 Pontos + BRL 29,63  
Inclui Taxas e Impostos

**Pagar**



Lembre-se de aceitar os termos e condições do programa

# Resgate seus pontos

## Passo 6



Adicione as informações do seu cartão de crédito e prossiga para o pagamento

Insira os dados do seu cartão

Número do cartão

Nome e sobrenome

Conforme impresso no cartão.

Vencimento



Salvar este cartão para futuras compras.



*Para o pagamento, siga as instruções fornecidas pelo seu banco*

# Resgate seus pontos

## Passo 7



Após a confirmação do pagamento, você receberá um e-mail confirmando o resgate das milhas e os detalhes da sua viagem:

- **Condições de compra**
- **Código de reserva**
- **Itinerário**
- **Passageiros**
- **Informação do Bilhete**



# Parabéns

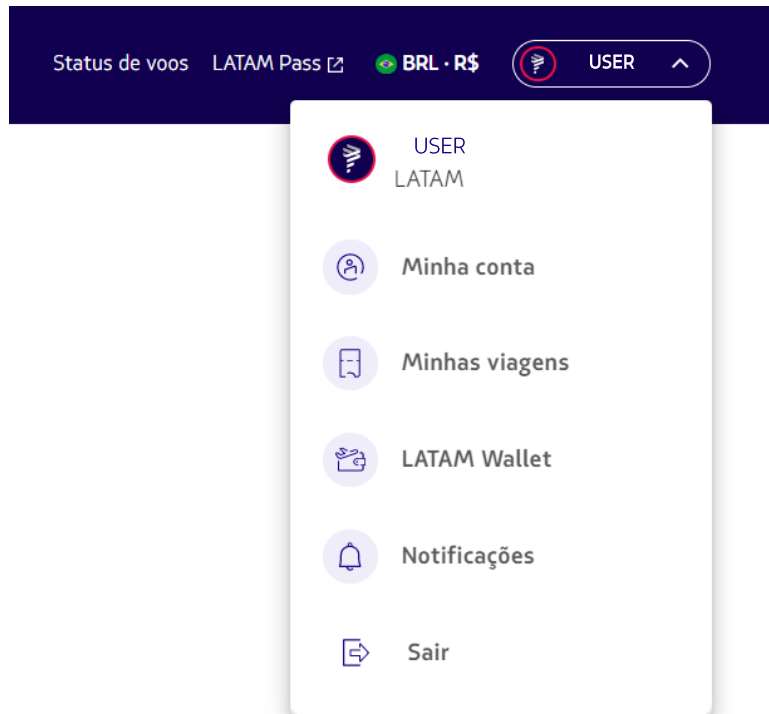
Você resgatou suas recompensas por  
passagens aéreas

Aproveite sua viagem com os benefícios oferecidos pela

Cargo Rewards 

The icon for Cargo Rewards, consisting of a white outline of a cube with two small plus signs (+) positioned above and to the right of the cube, all enclosed within a white circular border.

Se você precisar encontrar informações sobre sua conta e bilhetes resgatados, poderá encontrá-los no ícone da conta no canto direito da tela





Se você tiver alguma dúvida ou problema em relação a este programa, entre em contato com a equipe do Cargo Rewards:

[cargorewardsteam@latam.com](mailto:cargorewardsteam@latam.com)

