

DOMÉSTICO BRASIL

Nº	DOCUMENTOS REQUISITADOS	TIPO DE SINISTRO				
		ATRASO	AVARIA	EXTRAVIO	VIOLAÇÃO	DETERIORIZAÇÃO
1	Cópia do RG e CPF (Quando Pessoa Física ou Representante Legal de Pessoa Jurídica)	x	x	x	x	x
2	Cópia Contrato Social e/ou Procuração (em caso de Pessoa Jurídica)*	x	x	x	x	x
3	Conhecimento Aéreo (CT-e) e/ou Minuta de Despacho	x	x	x	x	x
4	Notas Fiscais Afetadas		x	x	x	x
5	Comprovante de Recebimento da Carga (Ex. CT-e Ressalvado, Laudo de Vistoria e Termo de Ressalva)		x	x	x	x
6	Fotos da Carga, quando aplicável		x		x	x
7	Laudo Técnico (perda total de carga) ou 03 Orçamentos de conserto		x			x
8	Quaisquer outros documentos que considere pertinente para avaliação do processo	x	x	x	x	x

*No caso de pessoa jurídica, documento que outorgue poderes ao representante legal.

DOMÉSTICO CHILE

Nº	DOCUMENTOS REQUERIDOS	TIPO DE SINISTRO									
		DAÑO	EXPRESS	FALTANTE	GASTOS	NEXT FLIGHT	MERMA	MUERTE	OVERNIGHT	PERDIDA DE CONDICIÓN	PRIME
1	Carta de reclamo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Factura comercial	x		x	x		x	x		x	
3	Lista de empaque	x		x			x				
4	Copia de Contrato de Transportes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Inspección (según el país y/o autoridad competente)	x					x	x		x	
6	Certificado de destrucción	x						x		x	
7	Liquidación de venta*	x								x	
8	Subrogación de derechos	x		x	x		x	x		x	
9	Existencia de seguros comprometidos	x		x	x		x	x		x	
10	Todo documento relacionado con la expedición que sirva como prueba o respaldo	x		x	x		x	x		x	
11	Finiquito (para Compañía de Seguros)	x		x	x		x	x		x	

DOMÉSTICO COLOMBIA

Nº	DOCUMENTOS REQUERIDOS	TIPO DE SINISTRO							
		DAÑO	FALTANTE	GASTOS	NEXT FIGHT	MERMA	MUERTE	PERDIDA DE CONDICIÓN	PRIME
1	Carta de reclamo	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Factura comercial	x	x	x		x	x	x	
3	Lista de empaque	x	x			x			
4	Copia de Contrato de Transportes	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Inspección (según el país y/o autoridad competente)	x				x	x	x	
6	Certificado de destrucción	x					x	x	
7	Liquidación de venta*	x						x	
8	Subrogación de derechos	x	x	x		x	x	x	
9	Existencia de seguros comprometidos	x	x	x		x	x	x	
10	Todo documento relacionado con la expedición que sirva como prueba o respaldo	x	x	x		x	x	x	
11	Finiquito (para Compañía de Seguros)	x	x	x		x	x	x	

DOMÉSTICO ECUADOR

Nº	DOCUMENTOS REQUERIDOS	TIPO DE SINIESTRO					
		DAÑO	FALTANTE	GASTOS	MERMA	MUERTE	PERDIDA DE CONDICIÓN
1	Carta de reclamo	x	x	x	x	x	x
2	Factura comercial	x	x	x	x	x	x
3	Lista de empaque	x	x		x		
4	Copia de Contrato de Transportes	x	x	x	x	x	x
5	Inspección (según el país y/o autoridad competente)	x			x	x	x
6	Certificado de destrucción	x				x	x
7	Liquidación de venta*	x					x
8	Subrogación de derechos	x	x	x	x	x	x
9	Existencia de seguros comprometidos	x	x	x	x	x	x
10	Todo documento relacionado con la expedición que sirva como prueba o respaldo	x	x	x	x	x	x
11	Finiquito (para Compañía de Seguros)	x	x	x	x	x	x

DOMÉSTICO PERÚ

Nº	DOCUMENTOS REQUERIDOS	TIPO DE SINIESTRO							
		DAÑO	FALTANTE	GASTOS	NEXT FLIGHT	MERMA	MUERTE	PERDIDA DE CONDICIÓN	PRIME
1	Carta de reclamo	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Factura comercial	x	x	x		x	x	x	
3	Lista de empaque	x	x			x			
4	Copia de Contrato de Transportes	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Inspección (según el país y/o autoridad competente)	x				x	x	x	
6	Certificado de destrucción	x					x	x	
7	Liquidación de venta*	x						x	
8	Subrogación de derechos	x	x	x		x	x	x	
9	Existencia de seguros comprometidos	x	x	x		x	x	x	
10	Todo documento relacionado con la expedición que sirva como prueba o respaldo	x	x	x		x	x	x	
11	Finiquito (para Compañía de Seguros)	x	x	x		x	x	x	